

The Rotary Club Of Shizuoka East

# Weekly Bulletin 2023-2024



RI会長  
ゴードンR.マッキナリー



世界に希望を生み出そう

## 静岡東ロータリークラブ

会長/川口尚宜 幹事/宮崎貴久

事務局/静岡市葵区追手町2-12 静岡安藤ハザマビル5F TEL054-254-5611

例会場/ホテルアソシア静岡 例会日/毎週 木曜日 12:30~13:30

<http://www.shizuoka-east-rc.jp>



会長  
川口尚宜

第3702回例会

令和5年8月24日

《司会》 宮崎 貴久君

《合唱》 静岡東ロータリー

《ソングリーダー》 塚田 義生君

《ゲスト》

(株)ファミリーマート 執行役員 地域代表 (中日本)

成田 祥之様

同 オペレーション本部 静岡・山梨リージョン

部長 牧原 聡様

同 リクルーティング・開発本部 開発推進部

静岡・山梨開発グループ マネジャー 市川 博文様

《ビジター》 なし

《本日のお祝い》

・お誕生日

8月4日 野田 祐輔君、8月24日 新聞 桂子君

8月26日 塚田 義生君

・結婚記念日

8月31日 生方 秀之君

《会長挨拶要旨》 川口尚宜 会長

本日は、久しぶりに来賓卓話です。例会に出る楽しみの一つが来賓卓話をお聞きすることではないでしょうか？既存の自分の業界内や友人関係の中からでは得られない新しい情報や考え方など「有益なこと」を知る良い機会となります。設定するテーマも普段自分が選ぶこと以外の色々なジャンルのテーマから来賓卓話が行われることも良い所です。実際に最前線の現場にいる方達の生のお話を聞いて驚くことも多々あります。本日は、(株)ファミリーマート

中日本地域代表 執行役員 成田様にお越し頂きました。ようこそ静岡東RCへお越し下さいました。会員一同楽しみにしておりました。後程「デジタル×店舗 便利の先へ」というお話を伺います。どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

本日は、もう一点うれしいことがあります。本日から新しい会員を迎えることが出来ました。あいおいニッセイ同和損保の坂井会員です。坂井会員は、前任者の生田会員の後任として入会して頂きました。後程自己紹介もして頂きます。坂井会員、ようこそ静岡東RCへ入会して頂きました。これから職業を通して、又時には直接地域への奉仕、地域社会のリーダー達との交流親睦を深め、有益な情報をクラブライフを通して集め、ひいてはご自分のお仕事に結果として結び付けて下さい。そして、本社に対して静岡東RCに入会することがいかに大切か十分にアピールして頂きますと末永く、あいおいニッセイ同和損保様が静岡東RCと共に発展すると確信しております。これからクラブライフを共に大いに楽しみましょう。

本日は、なるべく卓話のお時間を取りたいので私の挨拶は簡単にさせて頂きます。本日は以上です。

《新入会員 紹介》

坂井 亮夫君

あいおいニッセイ同和損保(株)

静岡支店長

皆さんと交流を深めて成長していきたいと、よろしくお願ひいたします。



## 《来賓卓話》

演題 「デジタル×店舗 便利の先へ」

所属 (株) ファミリーマート

役職 執行役員 地域代表

氏名 成田 祥之様

### 《卓話サマリー》

#### 1. 自己紹介

島田市生まれ、静岡市立高松中、市立高校卒の静岡人。鍋田会員は18歳の春に横浜寮で出会った同じ釜の飯仲間、そのご縁が今に至り続けている。95年にサークルKサンクス入社、静岡県の責任者を経て2016年のファミリーマートとの経営統合では企業統合を完遂、店舗数で業界2位に浮上した業界再編の大きなうねりを経験。本年から執行役員として中日本の地域代表を継続担当。



#### 2. コンビニ業界再編の話

現在大手三社でシェア90%以上の寡占化時代に突入、今後は業界の垣根を超えた再編が加速。自然災害時など地域の生活インフラとして社会的役割が色濃くなっている。

#### 3. ファミリーマートの紹介

看板商品ファミチキ、クリスマスに生産国タイがコロナ過の際には船便を空輸に変更、コスト度外視でお客様へ。

PB「ファミマル」は家族にも安心安全のファミリークオリティ、「コンビニエンスウェア」はデザイナーと共同開発しSDG'SやLGBT配慮のブランディングを推進。

#### 4. 静岡県での主な取り組み

学校や病院、オフィス・工場への福利厚生施設としての出店。静岡地元食品企業との静岡コラボめしの商品化。

「カラカミドクター」は店舗に段ボール回収BOXを設置、医師不足と言う地域課題への一助としてSDG'Sの取り組み。紙からお医者様を育成すると言うことでネーミング。

#### 5. デジタル×店舗 ～店舗における省人化～

生産労働人口減少への対応（店舗運営レベルの維持）

- ・無人決済店舗（チェックアウト業務の省人化）  
6月21日に焼津駅に出店、ぜひお立ち寄りを！
- ・ウォークイン飲料を自動補充するAIロボットの実験導入  
陳列の優先順を判断、飲料補充作業を24時間実施可能に
- ・人型AIアシスタント 店長業務をサポートするSVの業務

を一部AIアシスタントに順次移行中。

#### 6. デジタル×店舗 ～リテールメディア戦略～

リアル店舗は機能が劇的に変化、再成長の軌道にある。

- ・ファミペイ：ファミマの公式アプリだけでなく、決済機能を大手の中で唯一搭載。顧客接点のプラットフォームとしてデジタル戦略の中核の位置付け。
- ・ファミリーマートビジョン：全国5,831店（8/1現在）、静岡県では200店に設置。リアルの強みを活かし売場との連動の実現により行動変容を起こすことのできるメディアをめざす。パートナーとのデータ連携なども実現し、リテールメディア市場リーディングカンパニーをめざす。

#### 7. 最後に

静岡県においても絶対王者との差はまだまだ大きい。チャレンジするほうのコンビニとして常に挑戦する姿勢を忘れずに、静岡のお客様一人ひとりに貢献できるよう、社員、加盟店の皆様と共に取り組んで参ります。

### 《所感》

今ではなくてはならない社会インフラの一部となったコンビニ、私もほぼ毎日利用しております。世の中の変化やニーズを先取りして様々なサービスを実現してだけでなく、社会課題の解決にも使命感を持ってチャレンジされる姿勢に大変刺激を受けました。さっそく焼津駅の無人決済店舗を利用させて頂こうと思います。

### 《スマイル報告》

(お誕生日祝いと皆出席表彰の御礼) 新聞 桂子君

(皆出席表彰の御礼) 佐野 哲一君、高柳 正雄君

川崎 依子君、長島 秀親君

谷口 智康君、畑田 整吾君

(お誕生日祝いの御礼) 栗木 良彦君

川口 尚宜君 新会員坂井会員の入会を祝して。又、久しぶりの来賓卓話ファミリーマート成田様に感謝してスマイル致します。

高田 雅司君 先週はクラブからの父親への御霊前、ありがとうございました。

中嶋 達郎君 みなさん、“アツサ”に注意しましょう。

福島 清志君 先日の納涼例会では家族で参加させて頂きありがとうございました。息子が花火とサンパ隊のおねえさんにとっても喜んでいました。

(会報作成 栗木良彦)